

KESIMPULAN

Berdasarkan uraian hasil dan pembahasan di atas, dapat disimpulkan bahwa Pencapaian tujuan program samsat keliling Kabupaten Banyumas UPPD Samsat Purwokerto yang terdiri dari 2 indikator dapat disimpulkan bahwa wajib pajak kendaraan bermotor merasa pelayanan samsat keliling cukup cepat, efektif dan efisien serta mempermudah dan mempercepat wajib pajak kendaraan bermotor membayarkan pajak kendaraan bermotoranya.

Dimensi Integrasi yang terdiri dari 3 indikator dapat disimpulkan bahwa proses sosialisasi kepada masyarakat sudah berjalan cukup efektif, sehingga masyarakat dapat mengakses info jadwal layanan samsat keliling purwokerto di website resmi Samsat Purwokerto atau melalui media sosial Samsat Purwokerto. Prosedur pelayanan samsat juga tidak bertele-tele dan sangat membantu serta memudahkan wajib pajak kendaraan bermotor. Dari profesionalitas petugas samsat keliling cukup profesional dalam menyampaikan informasi dan melayani pembayaran pajak kendaraan bermotor kepada wajib pajak kendaraan bermotor.

Dimensi Adaptasi yang terdiri dari 2 indikator dapat disimpulkan bahwa fasilitas yang ada di samsat keliling cukup memadai untuk melayani wajib pajak dalam melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotoranya di samsat keliling. Dalam indikator inovasi layanan samsat keliling di UPPD Samsat Purwokerto Kabupaten Banyumas dapat meningkatkan pelayanan kepada wajib pajak kendaraan bermotor dalam melakukan pembayaran pajak kendaraan bermotoranya.

Dari hasil pembahasan di atas dapat diambil kesimpulan bahwa pelayanan samsat keliling di Kabupaten Banyumas dikatakan efektif berdasarkan indikator kurun waktu pelayanan samsat keliling yang cepat, efektif dan efisien serta mempermudah dan mempercepat wajib pajak kendaraan bermotor membayarkan pajak kendaraan bermotoranya.