

DAFTAR PUSTAKA

Jurnal

- A. Parasuraman, Valerie A. Zeithaml. Leonard Berry. 2011. *A Conceptual Model Of Service Quality And Its Implication For Future Research. Journal Of Marketing*, Volume 49.
- Pelayanan Administrasi Kependudukan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Dairi, A., Mulyanto Angkat, K., & Kadir, A. (2017). Jurnal Administrasi Publik Analysis of Population Administration Services at the Department of Population and Civil Registration of Dairi Regency. JAP, 7(1). <http://ojs.uma.ac.id/index.php/jap>
- Dwiyanto, Agus. (2015). *Manajemen Pelayanan Publik: Peduli, Inklusif, dan Kolaboratif*. Yogyakarta: Universitas Gajah Mada Press.
- Alfiyah, Siti. 2023. *The role of the village government in improving the quality of community public services at the baluglor village head's office*.
- Artha Cendana, Gali. 2022. Analisis Kualitas Pelayanan Publik Pemerintahan Jombang Kecamatan Ngoro Kabupaten Jombang. Vol.10. No. 4.
- Nihayah, Ulin, dkk. 2023. *Efforts To Improve The Quality Of Public Service Through Information Digitalization In Sidomulyo Village*.
- Kahfi, Muhammad Misbachul, dkk. 2023 *Improving The Quality Of Public Services In Kudu Jaya Village, Curug Sub-District, Tanggerang District*
- Damanik, Marudur Pandapotan, dan Erisva Hakiki Purwaningsih. (2017). *E-Government Dan Aplikasinya Di Lingkungan Pemerintah Daerah (Studi Kasus Kualitas Informasi Website Kabupaten Bengkalis Provinsi Riau)*. Jurnal Studi Komunikasi dan Media. Vol. 21 No. 2 hal. 151–164.
- A. Parasuraman. 2014. *The Behavioral Consequences of Service Quality*. New Jersey: Prentice Hall

- Azriah, dan Naelyatara (2022). Kualitas Layanan E-Government Pada Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyumas. *Majalah Ilmiah Dinamika Administrasi*. Volume 19 Nomor 2 September 2022
- Hardiyansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik Konsep, Dimensi, Indikator, dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Mulyadi, Deddy dan Gedeona. 2018. *Administrasi Publik dan Untuk Pelayanan Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Arsyad, Rachmawati (2023). Implementasi Kebijakan Pelayanan *Online* Administrasi Kependudukan Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sukabumi. *Jurnal Pengabdian Masyarakat. Ekonomi, Sosial Sains dan Sosial Humaniora, Koperasi, dan Kewirausahaan (MOCCI)*
- Razi Fakhrur D. (2023). Efektivitas Pelayanan *Online* Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bantaeng.
- Khotimah Eni P dkk. (2024). Dynamic Governance dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bojonegoro. *Jurnal Reformasi* ISSN 2088-7469 (Paper) ISSN 2407-6864 (*Online*) Volume 14 Nomor 1
- Alfianti, Wahyudi. (2024). Efektivitas Aplikasi Klampid New Generation dalam Pelayanan Administrasi Kependudukan di Kelurahan Wonokusumo. *Jurnal Ilmu Pemerintahan* Volume 5. No. 2. (2024), hlm 713-730 ISSN *Online* : 2716-0777
- Kurniasih Denok. (2023). Inovasi Pelayanan Publik Melalui Teknologi Digitalisasi Di Kabupaten Banyumas. *Jurnal Dinamika Governance Jurnal Ilmu Administrasi Negara*. Kurniasih, D., /JDG Vol. 12 No. 04 (2023) 373 – 383.

- Amalia, Frinaldi. (2023). Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Kependudukan Melalui Aplikasi *Online* Disdukcapil Di Kota Padang. Jurnal Pendidikan dan pengajaran (JUPEJA) Vol 2 No 1 Tahun 2024.
- Pristikawati, Oktariyanda. (2023). Kualitas Pelayanan Publik Bidang Administrasi Kependudukan Di Kantor Kelurahan Manyar Sabarangan, Kecamatan Mulyorejo, Kota Surabaya. Jurnal Publika. Vol 12 Nomor 1, Tahun 2024, 49-62
- Ghoni dkk. (2020). Implementasi Program Corporate Social Responsibility di Bidang Pendidikan (Studi pada Pemerintah Daerah Kabupaten Kutai Timur dan PT. Kaltim Prima Coal di Kecamatan Bengalon). JIAP Vol 6, No 1, pp 71-81, 2020 © 2020 FIA UB. All right reserved ISSN 2302-2698 e-ISSN 2503-2887.
- Irawan Supriyadi E. (2021). Pergeseran Dalam Paradigma Ilmu Administrasi Publik. Jurnal Sosial Dan Humaniora Rasi Universitas Muhammadiyah Bandung Vol. 3, No. 1 April 2021 Hal. 9-16.
- Muadi Sholih dkk. (2016). Konsep Dan Kajian Teori Perumusan Kebijakan Publik. Jurnal Review Politik Volume 06, Nomor 02, Desember 2016
- Tachyan. 2006. Implementasi Kebijakan Publik. Bandung. Aipi Puslit KP2W Lembaga Penelitian Unpad
- Pratama Putra Andryan. Implementasi Kebijakan Penyelenggaraan Administrasi Kependudukan Di Kecamatan Ngabang Kabupaten Landak. Publika, Jurnal S-1 Ilmu Administrasi Publik <https://jurnafis.untan.ac.id>
- Entjaurau dkk. (2021). Implementasi Kebijakan Pemerintah Dalam Melaksanakan Protokol Kesehatan Covid-19 Di Kecamatan Pineleng. Jurnal Governance Vol.1, No. 2, 2021 ISSN: 2088-2815
- Creswell, W. J., & Creswell, J. D. (2018). Research Design Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches Fifth Edition. California: SAGE Publications, Inc

- Djajasudarma, T. F. (2006). Metode Linguistik: Ancangan Metode Penelitian dan Kajian. Bandung: Refika Aditama.
- Nurfaizah, 2024. “Analisis Kualitas Pelayanan Publik Dikantor Desa Tanjung Kecamatan Koto Kampar Hulu”
- Helly F. Kolondam dkk. 2021. “Implementasi Kebijakan Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bolaang Mangondow”.
- Dida Rahmadanik. 2021. “Pelaksanaan Pelayanan Administrasi Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sidoarjo Di Era Pandemi Covid-19”.
- Imelda dkk. 2021. “Inovasi Pelayanan Akta Kelahiran Dan Akta Kematian Sebagai Pelaksana “Bang Muda”.
- Purwanti, Tri dkk. 2018. “Implementasi Kebijakan Pemerintah Tentang Administrasi Kependudukan (Studi Kajian Tentang Sistem Pelayanan Kependudukan Di Kecamatan Sindang Beliti Ilir Kabupaten Rejang Lebong).
- Jenanu, Bagus mahasiswa. 2019. “Program Inovasi Gampil (Gesit, Aktif, Merakyatnya Dispendukcapil) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Akta Kematian (Studi Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Malang)”.
- Dian dkk. 2022. “Efektivitas Pelayanan Pembuatan Akta Kematian Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Sukabumi”.
- Indryani, dkk. 2022. “Kualitas Pelayanan Dalam Penerbitan Akta Kematian Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Cirebon”
- Maharani, Astuti, 2018. “Karakteristik Inovasi E-Service Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Semarang (Studi Kasus Pelayanan Akta Kelahiran Dan Akta Kematian)”.

Toda, Hendrik dkk. 2021. “Kualitas Pelayanan Publik Dalam Pembuatan Akta Kelahiran, Akta Perkawinan, Dan Akta Kematian Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Kupang”

Nur Setyadi. 2021. “Optimalisasi Cakupan Akta Kematian Melalui Buku Pokok Pemakaman Di Era Digitalisasi Siak Terpusat Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Banyumas”.

Peraturan

Peraturan No. 109 tahun 2019 tentang Formulir Dan Buku Yang Digunakan Dalam Administrasi Kependudukan

Peraturan Bupati Banyumas Nomor 76 Tahun 2018 Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara *Online*

Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2023 Tentang Perubahan Atas Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 7 Tahun 2019 Tentang Pelayanan Administrasi Kependudukan Secara Daring

Website

<http://dindukcapil.banyumaskab.go.id/page/36120/penerbitan-akta-kematian>

<http://dindukcapil.banyumaskab.go.id/read/37678/sosialisasi-pelayanan-buku-pokok-makam-tahun-2022>

<https://gis.dukcapil.kemendagri.go.id/peta/>