

SKRIPSI

PENGARUH *SELF ASSESMENT SYSTEM*, PEMERIKSAAN PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK RESTORAN



Oleh :

Wera Isna Nurrahma
NIM : 20200209033

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSIAL, EKONOMI, DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA PURWOKERTO
PURWOKERTO
2025**

SKRIPSI

PENGARUH *SELF ASSESMENT SYSTEM*, PEMERIKSAAN PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK RESTORAN



Oleh :

Wera Isna Nurrahma
NIM : 20200209033

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi pada Fakultas Sosial, Ekonomi, dan Humaniora Universitas Nahdlatul
Ulama Purwokerto

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSIAL, EKONOMI, DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA PURWOKERTO
PURWOKERTO
2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

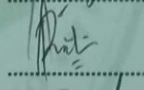
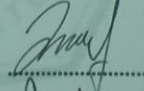
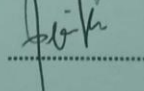
PENGARUH *SELF ASSESMENT SYSTEM*, PEMERIKSAAN PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN DAN SANKSI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK RESTORAN

Dipersembahkan dan disusun oleh :

Wera Isna Nurrahma
NIM 20200209033

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Akuntansi Fakultas Sosial, Ekonomi, dan Humaniora, Universitas
Nahdlatul Ulama Purwokerto pada tanggal 03 Januari 2025.

Tim Penguji :

Nama/Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Siti Ma'sumah., S.E., M.Si., CRA., CRP., CIAP. (Pembimbing I)		13/01/25
Riztina Dwi Setyasih., S.Akun., M.Ak (Pembimbing II)		13/01/25
Tiyas Ayuningrum Anggita Putri Perdani., S.Pd., M.Ak. (Penguji I)		13/01/25
Sania Ferika., S.E., M.Ak., AK.CA. (Penguji II)		14/01/25

Mengetahui:
Dekan,


Dr. Sugeng Riyadi., S.H., M.H.
NPP. 19751120201707 1 002

PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Purwokerto, Januari 2025
Yang menyatakan,



Wera Isna Nurrahma
NIM. 20200209033

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan kenikmatan serta memberi rahmat, taufik, hidayah, dan inayah-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh *Self Assessment System*, Pemeriksaan Pajak, Pengetahuan Perpajakan dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran”**. Sholawat serta salam semoga tetap tercurahkan kepada Baginda Nabi Agung Muhammad SAW sebagai utusan-Nya dan suritauladan bagi kita semua para umatnya. Semoga kita termasuk golongan yang akan mendapat syafa’at dihari akhir. Aamiin.

Penulis sangat menyadari bahwa proses penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak baik berupa materi maupun non materi, sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis mengucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. H. Achmad Iqbal, M.Si selaku Rektor Universitas Nahdlatul Ulama (UNU) Purwokerto.
2. Bapak Dr. Sugeng Riyadi, S.H., M.H dan Bapak Chamid Sutikno, S.IP., M.Si., selaku Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Sosial, Ekonomi dan Humaniora Universitas Nahdlatul Ulama Purwokerto.
3. Ibu Sania Ferika, S.E., M.Ak., AK.CA selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Fakultas Sosial, Ekonomi dan Humaniora UNU Purwokerto.
4. Ibu Siti Ma’sumah, S.E., M.Si., CRA., CRP., CIAP selaku dosen pembimbing I yang dengan sabar serta sangat teliti memberikan arahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Ibu Riztina Dwi Setyasih, S.Akun., M.Ak selaku dosen pembimbing II yang selalu memberi arahan, bimbingan, dan semangat sehingga skripsi ini dapat tersusun dan terselesaikan dengan baik.
6. Segenap dosen, karyawan, dan civitas akademik UNU Purwokerto atas perhatian, pelayanan serta keramahan yang telah diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan hingga penyelesaian skripsi.

7. Kepala Badan Keuangan Daerah Kabupaten Purbalingga beserta jajarannya yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
8. Semua responden yang telah bersedia untuk mengisi kuesioner sehingga penelitian dapat berjalan dengan lancar.
9. Abah, Mama, kedua mbakku, dan adik kecilku tersayang yang senantiasa mendoakan, selalu menyemangati, tak henti memberi kasih sayang serta dukungan dengan penuh keikhlasan untuk penulis hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Mas Muhammad Nasroh selaku *support system* penulis, yang selalu menemani dan menjadi penyemangat, yang senantiasa mendukung dan mendoakan penulis, yang selalu sabar dan tak kenal lelah dalam membantu hal apapun hingga skripsi ini terselesaikan.
11. Tiara Eka Salsabila yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis dan semua teman-teman mahasiswa Akuntansi angkatan 2020 UNU Purwokerto yang telah mewarnai hari-hari penulis serta memberi dukungan kepada penulis.
12. Sahabat MTs penulis yang senantiasa selalu meluangkan waktu untuk terus bersilaturahmi sehingga penulis merasakan banyak kasih sayang.
13. Seluruh pihak yang telah mendukung dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan demi perbaikan dimasa mendatang. Semoga karya yang sederhana ini dapat bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan berbagai pihak.

Purwokerto, Januari 2025
Penulis,



Wera Isna Nurrahma
NIM. 20200209033

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
RINGKASAN	xiii
SUMMARY.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Teori Atribusi.....	11
2. Pajak	12
3. Pajak Daerah	14
4. Pajak Restoran	15
5. Kepatuhan Wajib Pajak	17
6. <i>Self Assessment System</i>	17
7. Pemeriksaan Pajak	18
8. Pengetahuan Perpajakan	20
9. Sanksi Perpajakan	21
B. Penelitian Terdahulu	22

C. Kerangka Pemikiran.....	27
D. Hipotesis.....	28
1. Pengaruh <i>Self Assessment System</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran	29
2. Pengaruh Pemeriksaan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran.....	30
3. Pengaruh Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran	31
4. Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran.....	32
5. Pengaruh <i>Self Assessment System</i> , Pemeriksaan Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran	32
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
A. Jenis Penelitian.....	34
B. Tempat dan Waktu Penelitian	35
C. Alat Ukur dan Objek Penelitian	35
1. Alat Ukur	35
2. Objek Penelitian.....	35
D. Rancangan Pengambilan Sampel	36
1. Populasi.....	36
2. Sampel	36
E. Jenis dan Sumber Data	38
1. Jenis data.....	38
2. Sumber data	38
F. Definisi Konsep dan Operasional Variabel.....	38
1. Variabel Dependen (Y).....	39
2. Variabel independen (X).....	40
G. Instrumen Penelitian.....	42
H. Teknik Analisis Data	43
1. Analisis Ststistik Deskriptif	43

2. Uji Validitas	44
3. Uji Reliabilitas	44
4. Uji Asumsi Klasik.....	45
5. Analisis Regresi Linier Berganda	46
6. Uji Hipotesis	47
I. Gambaran Pelaksanaan Penelitian	50
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
A. Hasil Penelitian	52
1. Deskripsi Objek Penelitian	52
2. Karakteristik Responden.....	52
3. Analisis Ststistik Deskriptif	54
B. Hasil Uji Kualitas Instrumen Data	58
1. Uji Validitas	58
2. Uji Reliabilitas	59
C. Hasil Uji Analisis Data.....	60
1. Uji Asumsi Klasik.....	60
2. Analisis Regresi Linier Berganda	62
3. Uji Hipotesis	64
D. Pembahasan Hasil Penelitian	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	75
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA	78
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penerimaan Pajak Daerah Kabupaten Purbalingga Tahun 2019-2023.	5
Tabel 1.2 Realisasi Pajak Restoran Kabupaten Purbalingga	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	22
Tabel 3.1 Skor Skala Likert	43
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur Usaha	53
Tabel 4.4 Pernyataan Responden Mengenai Self Assessment System	54
Tabel 4.5 Pernyataan Responden Mengenai Pemeriksaan Pajak.....	55
Tabel 4.6 Pernyataan Responden Mengenai Pengetahuan Perpajakan	56
Tabel 4.7 Pernyataan Responden Mengenai Sanksi Perpajakan.....	57
Tabel 4.8 Pernyataan Responden Mengenai Kepatuhan Wajib Pajak	57
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	58
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	60
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	61
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	63
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	64
Tabel 4.16 Hasil Uji Statistik t.....	65
Tabel 4.17 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	66
Tabel 4.18 Rekapitulasi Hasil Pengujian Hipotesis	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Realisasi Kepatuhan Wajib Pajak Tahun 2019-2023.....	2
Gambar 1.2 Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2019-2023.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	28



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Angket Penelitian	85
Lampiran 2. Surat Ijin Penelitian	92
Lampiran 3. Data Responden	96
Lampiran 4. Tabulasi Data Kuesioner	101
Lampiran 5. Jawaban Pertanyaan Terbuka Pada Kuesioner	111
Lampiran 6. Hasil Uji Statistik Deskriptif	123
Lampiran 7. Hasil Uji Validitas	132
Lampiran 8. Uji Reliabilitas	137
Lampiran 9. Hasil Uji Normalitas	138
Lampiran 10. Hasil Uji Multikolinieritas	138
Lampiran 11. Hasil Uji Heteroskedastisitas	139
Lampiran 12. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	139
Lampiran 13. Hasil Uji Parsial (Uji t)	139
Lampiran 14. Hasil Uji Simultan (Uji F)	140
Lampiran 15. Hasil Uji Koefisien Determinasi	140
Lampiran 16. Tabel Distribusi r	141
Lampiran 17. Tabel Distribusi t	142
Lampiran 18. Tabel Distribusi F	143
Lampiran 19. Jadwal Pelaksanaan Penelitian	144
Lampiran 20. Dokumentasi Penelitian	145

RINGKASAN

Wera Isna Nurrahma NIM. 20200209033, Program Studi Akuntansi, Fakultas Sosial, Ekonomi, dan Humaniora Universitas Nahdlatul Ulama Purwokerto, Dosen Pembimbing : Siti Ma'sumah, S.E., M.Si., CRA., CRP., CIAP dan Riztina Dwi Setyasih, S.Akun., M.Ak.

Penelitian ini berjudul "Pengaruh *Self Assessment System*, Pemeriksaan Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Restoran". Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis bagaimana pengaruh *self assessment system*, pemeriksaan pajak, pengetahuan perpajakan, dan sanksi perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak restoran yang berada di wilayah Kabupaten Purbalingga. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan pengambilan sampel menggunakan metode purposive sampling, atau pengambilan sampel dari jumlah populasi dengan kriteria yang telah ditentukan oleh peneliti. Kriteria yang dimaksud yaitu wajib pajak restoran yang telah memiliki NPWP/NPWPDP, berada di wilayah Kabupaten Purbalingga, dan terdaftar di Badan Keuangan Daerah (BAKEUDA) Kabupaten Purbalingga pada tahun 2019-2023.

Teknik pengamblan sampel menggunakan rumus slovin, sehingga pada penelitian ini diperoleh sebanyak 95 responden. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial *self assessment system* dan pengetahuan perpajakan berpengaruh signifikan, namun pada pemeriksaan pajak dan sanksi perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak restoran. Secara simultan menunjukkan bahwa *self assessment system*, pemeriksaan pajak, pengetahuan perpajakan, dan sanksi perpajakan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak restoran.

Kata Kunci : Kepatuhan Wajib Pajak Restoran, *Self Assessment System*, Pemeriksaan Pajak, Pengetahuan Perpajakan, dan Sanksi Perpajakan.

SUMMARY

Wera Isna Nurrahma NIM. 20200209033, Accounting Study Program, Faculty of Social, Economics and Humanities, Nahdlatul Ulama University, Purwokerto, Supervisor: Siti Ma'sumah, S.E., M.Sc., CRA., CRP., CIAP and Ritzina Dwi Setyasih, S, Akun., M. Ak.

This research is entitled "The Influence of Self Assessment Systems, Tax Audits, Tax Knowledge, and Tax Sanctions on Restaurant Taxpayer Compliance". This research aims to analyze the influence of the self-assessment system, tax audits, tax knowledge, and tax sanctions on restaurant taxpayer compliance in the Purbalingga Regency area. This research uses a quantitative approach by taking samples using a purposive sampling method, or taking samples from the total population using criteria determined by the researcher. The criteria in question are restaurant taxpayers who already have a NPWP/NPWP, are in the Purbalingga Regency area, and are registered with the Purbalingga Regency Regional Financial Agency (BAKEUDA) in 2019-2023.

The sampling technique used the Slovin formula, so that in this study there were 95 respondents. The results of this research show that partially the self-assessment system and tax knowledge have a significant effect, but tax audits and tax sanctions do not have a significant effect on restaurant taxpayer compliance. Simultaneously, it shows that the self-assessment system, tax audit, tax knowledge, and tax sanctions have a significant effect on restaurant taxpayer compliance.

Keywords: Restaurant Taxpayer Compliance, Self Assessment System, Tax Audit, Tax Knowledge, and Tax Sanctions.