

SKRIPSI

**PENGARUH HARGA DAN *CUSTOMER RELATIONSHIP*
MARKETING TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN
DI TOKO SURYA JAYA PLASTIK (SJP)**



Oleh :

MUHAMMAD HALIM MA'RUF

NIM. 20220208162

PROGAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS SOSIAL, EKONOMI DAN HUMANIORA

UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA PURWOKERTO

PURWOKERTO

2026

SKRIPSI

PENGARUH HARGA DAN *CUSTOMER RELATIONSHIP* *MARKETING* TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN DI TOKO SURYA JAYA PLASTIK (SJP)



Oleh :

MUHAMMAD HALIM MA'RUF

NIM. 20220208162

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana

Manajemen pada Fakultas Sosial, Ekonomi dan Humaniora

Universitas Nahdlatul Ulama Purwokerto

PROGAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS SOSIAL, EKONOMI DAN HUMANIORA

UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA PURWOKERTO

PURWOKERTO

2026