

## RINGKASAN

Fenomena ini dilatarbelakangi oleh masih digunakannya pencatatan manual melalui pembukuan konvensional sebagai bagian dari proses administrasi penjualan, yang mengakibatkan adanya potensi ketidaksesuaian antara data penjualan BBM yang tercatat dalam sistem dengan catatan manual sebesar 42 liter atau sekitar 0,01%. Kondisi tersebut berpotensi memengaruhi keakuratan informasi yang dihasilkan serta efektivitas pengendalian internal perusahaan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi Sistem Informasi Akuntansi (SIA) penjualan dan perannya dalam mendukung efektivitas pengendalian internal pada SPBU 44.513.14 Kedungrandu.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Untuk menjamin validitas dan kredibilitas temuan penelitian, uji keabsahan data dilakukan dengan menerapkan triangulasi sumber dan triangulasi teknik. Triangulasi sumber dilakukan dengan membandingkan informasi yang diperoleh dari manajer, supervisor, staf penjualan, dan operator BBM, sedangkan triangulasi teknik dilakukan dengan mengonfirmasi kesesuaian data yang diperoleh dari hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi, seperti laporan penjualan, laporan kas, serta dokumen pendukung sistem, sehingga data yang diperoleh memiliki tingkat keandalan dan objektivitas yang tinggi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi Sistem Informasi Akuntansi penjualan di SPBU 44.513.14 Kedungrandu telah mendukung proses pencatatan dan pelaporan transaksi penjualan BBM secara efektif. Namun, penggunaan pencatatan manual sebagai sarana verifikasi data masih dilakukan sehingga berpotensi menimbulkan perbedaan data akibat kesalahan manusia (*human error*) maupun kendala operasional lainnya. Meskipun demikian, penerapan prosedur pengawasan dan pengendalian oleh pihak manajemen mampu meminimalkan risiko kesalahan serta mendukung efektivitas pengendalian internal. Oleh karena itu, diperlukan upaya penyempurnaan pada proses pencatatan dan pelaporan agar tercipta sistem yang lebih akurat, efisien, dan andal dalam mendukung kegiatan operasional perusahaan.

**Kata kunci:** Analisis, Efektivitas, Pengendalian Internal, Sistem Informasi Akuntansi Penjualan

## **SUMMARY**

*The phenomenon underlying this study is the continued use of manual bookkeeping as part of the sales administration process at SPBU 44.513.14 Kedungrandu, which has resulted in potential discrepancies between fuel sales data recorded in the system and manual records amounting to 42 liters, or approximately 0.01%. This condition may affect the accuracy of the information generated and the effectiveness of the company's internal control. Therefore, this study aims to analyze the implementation of the Sales Accounting Information System (AIS) and its role in supporting the effectiveness of internal control at SPBU 44.513.14 Kedungrandu.*

*This study employed a qualitative research method with a descriptive approach. Data were collected through interviews, observations, and documentation. To ensure the validity and credibility of the research findings, data trustworthiness was established through source and technique triangulation. Source triangulation involved comparing information obtained from the manager, supervisor, sales staff, and fuel station operators, while technique triangulation was conducted by confirming the consistency of data gathered through interviews, observations, and documentation, including sales reports, cash reports, and other supporting system documents. These procedures were intended to enhance the reliability and objectivity of the research findings.*

*The findings indicate that the implementation of the Sales Accounting Information System at SPBU 44.513.14 Kedungrandu has effectively supported the recording and reporting of fuel sales transactions. However, manual record-keeping is still used as a data verification mechanism, creating the potential for discrepancies caused by human error and other operational constraints. Nevertheless, management's supervision and control procedures have helped minimize these risks and enhance the effectiveness of internal control. Accordingly, improvements in the recording and reporting processes are necessary to establish a more accurate, efficient, and reliable system that better supports the company's operational activities.*

**Keywords:** *Analysis, Effectivities, implementation, internal control, Sales Accounting Information System..*