

SKRIPSI

PERAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (SIA) DALAM MENINGKATKAN TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS DI RSU PKU MUHAMMADIYAH BANJARNEGARA



PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSIAL, EKONOMI DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA PURWOKERTO
PURWOKERTO
2025

SKRIPSI

PERAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (SIA) DALAM MENINGKATKAN TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS DI RSU PKU MUHAMMADIYAH BANJARNEGARA



Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi pada Fakultas Sosial, Ekonomi, dan Humaniora Universitas Nadhlatul
Ulama Purwokerto

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSIAL, EKONOMI DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA PURWOKERTO
PURWOKERTO
2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

PERAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI (SIA) DALAM MENINGKATKAN TRANSPARANSI DAN AKUNTABILITAS DI RSU PKU MUHAMMADIYAH BANJARNEGARA

Dipersiapkan dan disusun oleh :

SYARAFI NUR GHIFARI

NIM 20210209004

Telah dipresentasikan di depan Tim Pengaji Tugas Akhir
Program Studi Akuntansi Fakultas Sosial, Ekonomi, dan Humaniora, Universitas
Nahdlatul Ulama Purwokerto pada tanggal 16 Juni 2025

Tim Pengaji

Nama / Jabatan

Dr. Siti Ma'sumah, S.E., M.Si., CRA.,
CRP., CIAP.
(Pembimbing I)

Tanda Tangan

Tanggal

16/6/25

Riztina Dwi Setyasih.,S.Akun.,M.Ak.
(Pembimbing II)

16/6/25

Laila Rossana, M.Pd.
(Pengaji I)

16/6/25

Tyas Ayuningrum Anggita Putri
Perdani, S.Pd., M.Ak.
(Pengaji II)

16/6/25

Mengetahui,
Dekan,



Dr. Sugeng Riyadi, S.H., M.H
NPP. 19751120 201707 1 002

PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Purwokerto, Juni 2025

Yang menyatakan,



Syarafi Nur Ghifari

NIM 20210209004

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Peran Sistem Informasi Akuntansi (SIA) Dalam Meningkatkan Transparansi Dan Akuntabilitas Di RSU PKU Muhammadiyah Banjarnegara” guna memenuhi salah satu syarat tugas akhir pendidikan Sarjana (S1) Jurusan Akuntansi, Fakultas Sosial, Ekonomi, dan Humaniora Universitas Nahdlatul Ulama Purwokerto. Dalam penyusunan tugas akhir ini, tentunya penulis tidak terlepas dari dukungan, bantuan, serta bimbingan dari beberapa pihak. Oleh karena itu, penulis dengan segala kerendahan hati menyampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Achmad Iqbal,M.Si selaku Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Purwokerto.
2. Bapak Dr.Sugeng Riyadi, S.H.,M.H selaku Dekan Fakultas Sosial, Ekonomi, dan Humaniora Universitas Nahdlatul Ulama Purwokerto.
3. Ibu Sania Ferika, S.E.,M.Ak.,CA selaku Koordinator Program Studi Akuntansi Fakultas Sosial, Ekonomi, dan Humaniora Universitas Nahdlatul Ulama Purwokerto.
4. Ibu Dr. Siti Ma'sumah, S.E.,M.Si.,CRA.,CRP.,CIAP selaku Dosen Pembimbing 1 dalam skripsi ini yang telah memberikan bimbingan serta masukan dari awal penyusunan sampai selesai.
5. Ibu Ritzina Dwi Setyasih, S.Akun.,M.Ak selaku Dosen Pembimbing 2 skripsi yang telah memberikan bimbingan dan masukan dari awal penyusunan skripsi sampai selesai.
6. Terimakasih kepada seluruh Dosen dan Staff Fakultas Sosial, Ekonomi, dan Humaniora yang telah memberikan bekal ilmu yang sangat bermanfaat dan membantu penulis dalam kegiatan perkuliahan.
7. Bapak dr. Bugar Wijiseno, MARS., FISQua, beserta keluarga RSU PKU Muhammadiyah Banjarnegara yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian dan banyak memberikan bantuan selama melakukan penelitian.

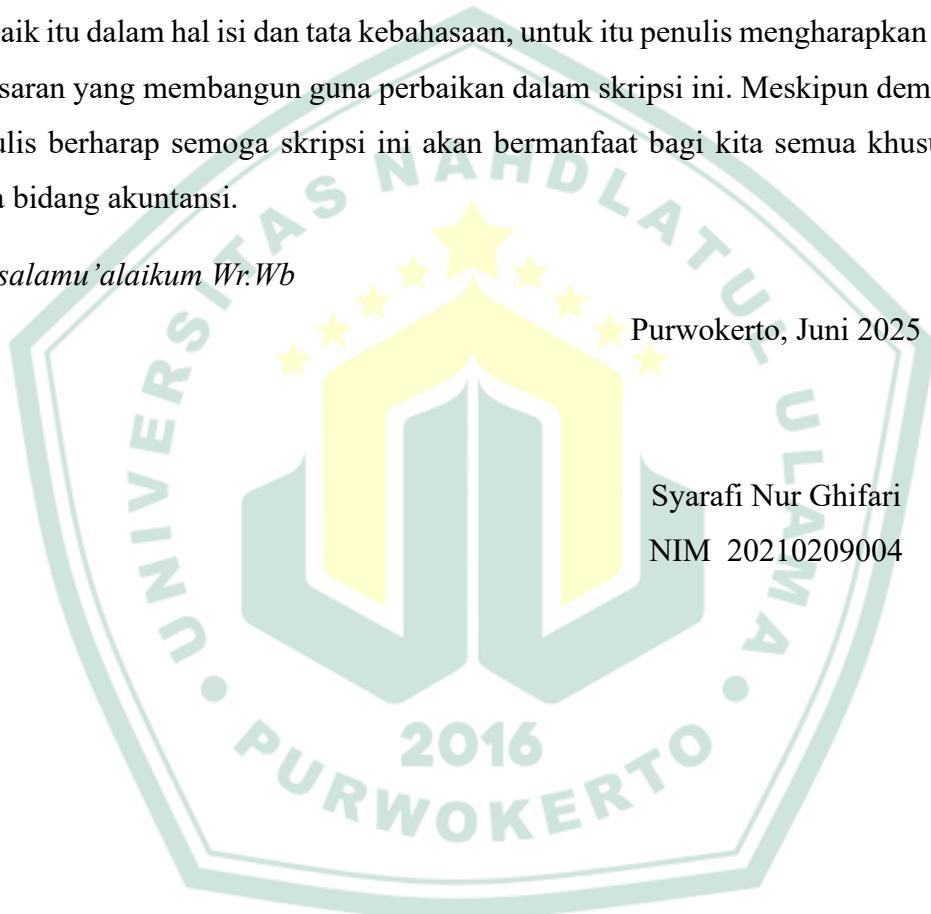
8. Kedua Orang Tua dan Saudara yang selalu memberikan dukungan serta semangat guna menyelesaikan penulisan skripsi.
9. Teman-teman Program Studi Akuntansi kelas malam angkatan 2019, 2020, dan 2021.
10. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penelitian maupun penulisan skripsi.

Penulis menyadari bahwasannya masih banyak kekurangan dalam skripsi ini baik itu dalam hal isi dan tata kebahasaan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna perbaikan dalam skripsi ini. Meskipun demikian, penulis berharap semoga skripsi ini akan bermanfaat bagi kita semua khususnya pada bidang akuntansi.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Purwokerto, Juni 2025

Syarafi Nur Ghifari
NIM 20210209004



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
RINGKASAN	xii
SUMMARY	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori	7
1. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	7
2. Sistem Informasi Akuntansi (SIA)	9
3. Transparansi	10
4. Akuntabilitas	11
B. Penelitian Terdahulu.....	13
C. Kerangka Penelitian	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	22
B. Jenis Penelitian.....	22
C. Subjek dan Objek Penelitian	23
D. Sumber Data.....	24
1. Data Primer	24

2.	Data Sekunder	24
E.	Definisi Operasional.....	24
F.	Teknik Pengumpulan Data	27
1.	Wawancara	27
2.	Observasi.....	27
3.	Dokumentasi	28
G.	Teknik Analisis Data	28
1.	Pengumpulan Data	28
2.	Reduksi dan Kategorisasi Data	29
3.	Penyajian Data	29
4.	Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi	29
H.	Teknik Pemeriksaan Keabsahan data	29
1.	Triangulasi Sumber	30
2.	Triangulasi Metode	30
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
A.	Hasil Penelitian	31
1.	Gambaran umum RSU PKU Muhammadiyah Banjarnegara.....	31
2.	Visi dan Misi RSU PKU Muhammadiyah Banjarnegara	32
3.	Struktur organisasi RSU PKU Muhammadiyah Banjarnegara	33
4.	Deskriptif data penelitian	34
5.	Peran Sistem Informasi Akuntansi (SIA) dalam meningkatkan transparansi dan akuntabilitas keuangan.....	36
6.	Tantangan yang dihadapi dalam implementasi Sistem Informasi Akuntansi (SIA)	36
7.	Dampak penerapan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) terhadap pengelolaan keuangan.....	37
B.	Pembahasan.....	38
1.	Peran Sistem Informasi Akuntansi (SIA) dalam meningkatkan transparansi dan akuntabilitas	38
2.	Tantangan yang dihadapi dalam implementasi Sistem Informasi Akuntansi (SIA)	41

3. Dampak penerapan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) terhadap pengelolaan keuangan	42
BAB V PENUTUP	44
A. Kesimpulan	44
B. Saran.....	44
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN	49



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 2. 2 Kerangka Berpikir	20
Tabel 4. 1 Struktur Organisasi RSU PKU Muhammadiyah Banjarnegara	34



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Diagram Perkembangan Jumlah RS Tahun 2019 - 2023 1



RINGKASAN

Syarafi Nur Ghifari (2025) judul skripsi “Peran Sistem Informasi Akuntansi (SIA) Dalam Meningkatkan Transparansi Dan Akuntabilitas Di RSU PKU Muhammadiyah Banjarnegara” Program Studi Akuntansi, Fakultas Sosial, Ekonomi, dan Humaniora, Universitas Nahdlatul Ulama Purwokerto.

Penelitian ini dilakukan pada RSU PKU Muhammadiyah Banjarnegara dengan tujuan untuk mengkaji peran Sistem Informasi Akuntansi (SIA) dalam meningkatkan transparansi dan akuntabilitas pengelolaan keuangan rumah sakit. Penelitian ini menggunakan pendekatan teori sistem informasi akuntansi yang berfokus pada bagaimana SIA dapat mendukung keterbukaan dan pertanggungjawaban dalam pengelolaan dana. Tujuan utama penelitian adalah untuk mengevaluasi sejauh mana penerapan SIA dapat membantu rumah sakit dalam mengelola keuangan secara lebih terbuka, akurat, dan dapat dipertanggungjawabkan sehingga mendukung pengambilan keputusan yang efektif dan terpercaya.

Hasil penelitian menemukan bahwa penerapan SIA memberikan kontribusi signifikan dalam memperkuat transparansi informasi keuangan melalui proses pencatatan dan pelaporan yang lebih sistematis dan terdokumentasi dengan baik. Selain itu, SIA juga memperkuat akuntabilitas dengan memfasilitasi pengawasan dan kontrol keuangan yang lebih ketat, sehingga meminimalkan potensi kesalahan dan manipulasi data. Meskipun terdapat tantangan teknis terkait penggunaan dua sistem informasi dan server paralel yang mempersulit sinkronisasi data, peran aktif staf serta manajemen dalam pemeliharaan dan pengembangan sistem menjadi faktor kunci keberhasilan dalam menjaga integritas laporan keuangan.

Dengan adanya sistem informasi yang transparan dan akuntabel, RSU PKU Muhammadiyah Banjarnegara dapat meningkatkan kepercayaan stakeholder dan memperkuat tata kelola keuangannya secara menyeluruh. Penelitian ini menggambarkan bahwa SIA bukan hanya alat teknis, melainkan juga instrumen strategis untuk mendukung pengelolaan keuangan yang efisien dan bertanggung jawab di lingkungan rumah sakit.

Kata kunci: Sistem Informasi Akuntansi, transparansi, akuntabilitas, pengelolaan keuangan rumah sakit

SUMMARY

Syarafi Nur Ghifari (2025) thesis title: "The Role of Accounting Information Systems (AIS) in Enhancing Transparency and Accountability at RSU PKU Muhammadiyah Banjarnegara," Accounting Study Program, Faculty of Social, Economic, and Humanities, Nahdlatul Ulama University Purwokerto.

This research was conducted at RSU PKU Muhammadiyah Banjarnegara with the objective of examining the role of the Accounting Information System (AIS) in improving the transparency and accountability of hospital financial management. The study employs an accounting information systems theory approach that focuses on how AIS can support openness and responsibility in fund management. The primary goal of this research is to evaluate the extent to which the implementation of AIS can assist the hospital in managing its finances in a more transparent, accurate, and accountable manner, thereby supporting effective and reliable decision-making.

The findings indicate that the implementation of AIS contributes significantly to strengthening financial information transparency through more systematic and well-documented recording and reporting processes. Additionally, AIS enhances accountability by facilitating stricter financial supervision and control, minimizing the potential for errors and data manipulation. Despite technical challenges related to the use of two parallel information systems and servers that complicate data synchronization, the active roles of staff and management in system maintenance and development are key factors for success in preserving the integrity of financial reports.

With a transparent and accountable information system, RSU PKU Muhammadiyah Banjarnegara can increase stakeholder trust and strengthen its overall financial governance. This study portrays AIS not only as a technical tool but also as a strategic instrument for supporting efficient and responsible financial management within the hospital environment.

Keywords: Accounting Information System, transparency, accountability, hospital financial management.