

SKRIPSI

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN WAJIB
PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KABUPATEN
BANYUMAS**



**Oleh:
Diana Widiastuti
NIM: 20200209022**

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSIAL, EKONOMI, DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA PURWOKERTO
PURWOKERTO
2024**

SKRIPSI

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN WAJIB
PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KABUPATEN
BANYUMAS**



Oleh:
Diana Widiastuti
NIM: 20200209022

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSIAL, EKONOMI., DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA PURWOKERTO
PURWOKERTO
2024**

SKRIPSI

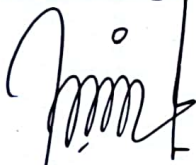
PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PEMAHAMAN WAJIB PAJAK DAN SANKSI PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMBAYAR PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KABUPATEN BANYUMAS

Oleh:
Diana Widiastuti
NIM 20200209022

Diterima dan disetujui

Tanggal:

Pembimbing I,



Siti Ma'sumah, S.E., M.Si., CRA., CRP., CIAP
NPP.198305102023212033

Pembimbing II,



Sania Ferika, S.E., M.Ak., Ak., CA
NPP. 197908302018042107

Mengetahui:

Dekan



PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Purwokerto, 15 April 2024

Yang menyatakan,



Diana Widiastuti

NIM. 20200209022

PRAKATA

Puja dan puji syukur penulis panjatkan pada kehadiran Allah SWT atas limpahan berkah dan karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi Dan Bangunan di Kabupaten Banyumas”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapat gelar Sarjana Akuntansi pada Fakultas Sosial, Ekonomi, dan Humaniora Universitas Nahdlatul Ulama Purwokerto.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya doa, dukungan, bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan ketulusan hati dan penuh rasa syukur penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. H. Achmad Iqbal, M.Si selaku Rektor Universitas Nahdlatul Ulama Purwokerto
2. Bapak Sugeng Riyadi, S. H., M.H selaku Dekan Fakultas Sosial, Ekonomi, dan Humaniora Universitas Nahdlatul Ulama Purwokerto, dan segenap jajaran Wakil Dekan Fakultas Sosial, Ekonomi, dan Humaniora Universitas Nahdlatul Ulama Purwokerto.
3. Ibu Sania Ferika, S.E., M. Ak., Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Sosial, Ekonomi, dan Humaniora Universitas Nahdlatul Ulama Purwokerto, dan selaku Dosen Pembimbing II yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, waktu, tenaga, motivasi, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Ibu Siti Ma'sumah, S.E., M.Si., CRA., CRP.,CIAP selaku Dosen Pembimbing I yang senantiasa memberikan bimbingan, arahan, waktu, tenaga, motivasi, dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

5. Segenap Bapak atau Ibu Dosen Program Studi Akuntansi, Fakultas Sosial, Ekonomi, dan Humaniora Universitas Nahdlatul Ulama Purwokerto, yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang sangat bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibuku tercinta, Bapak Kaswin dan Ibu Ratna Prihatin yang selalu menjadi bagian terbaik dalam hidup penulis karena telah merawat, membesarkan, mendidik, dan menyayangi. Serta senantiasa memberikan dukungan, masukan, bantuan material maupun non material, dan selalu mendoakan yang terbaik bagi anaknya, sehingga dalam penyusunan skripsi ini berjalan dengan baik dan lancar. Semoga Bapak dan Ibu senantiasa diberikan kesehatan, kebahagiaan, panjang umur, dan senantiasa berada dalam lindungan Allah SWT.
7. Kepada Kakakku tersayang Bagus Mulya Permana, Endah Dwi Rahayu, dan Endang Dewi Lestari terimakasih atas segala kasih sayang, dukungan, motivasi dan sebagai teman curhat dan berkeluh kesah penulis.
8. Kepada BAPENDA Kabupaten Banyumas yang telah memberikan izin penulis untuk dapat melangsungkan penelitian dan memperoleh data yang dibutuhkan penulis dalam menyusun skripsi
9. Kepada teman-teman seperjuangan jurusan Akuntansi yang tidak bisa saya sebutkan satu-satu khususnya angkatan 2020 Pagi yang telah kebersamaan selama dibangku perkuliahan khususnya Endang Dewi Lestari dan Artifa Kurnia yang sudah menghiasi hari-hari selama perkuliahan, memberikan semangat, dukungan dan sebagai tempat bercerita baik suka maupun duka.
10. Kepada segenap masyarakat di Kabupaten Banyumas yang telah membantu saya dalam menyebarkan dan mengisi kuesioner penelitian saya.
11. Serta semua pihak yang sudah membantu dalam penulisan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini .
12. Teruntuk diriku, terimakasih sudah bertahan sejauh ini, sudah bekerja keras dan semangat dalam menjalani hidup yang realitanya yang tidaklah mudah.

Terimakasih untuk selalu berusaha meskipun banyak rasa lelah menghampiri.

Semoga Allah SWT memberikan karunia dan nikmat-Nya kepada kita semua. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mohon maaf dan mengharapkan saran dan kritikan yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik. Meskipun demikian, penulis berharap agar penelitian ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis maupun bagi pembaca.

Purwokerto, 20 Mei 2024

Penulis



DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	iv
PRAKATA.....	v
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
RINGKASAN.....	ix
SUMMARY.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
B. Penelitian terdahulu.....	16
C. Kerangka Berpikir.....	23
D. Hipotesis Penelitian.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	32
A. Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
B. Alat Ukur dan Objek Penelitian.....	32
C. Rancangan Pengambilan Sampel.....	33
D. Variabel dan Pengukuran.....	34
E. Instrumen Penelitian.....	37
F. Analisis Data.....	38
G. Garis Besar Pelaksanaan Penelitian.....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Hasil Penelitian.....	47

B. Hasil Uji Kualitas Instrumen Data	51
C. Analisis Data	53
D. Pembahasan.....	59
BAB V PENUTUP.....	67
A. Kesimpulan	67
B. Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	72



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi penerimaan PBB.....	4
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.1 Skor Skala Likert	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	48
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	48
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kepemilikan	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	53
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Ragresi Linier Berganda.....	55
Tabel 4.13 Hasil Uji t.....	56
Tabel 4.14 Hasil Uji F.....	58
Tabel 4.15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	23
------------------------------------	----



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Angket Penelitian	73
Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian	77
Lampiran 3 Identitas Responden.....	78
Lampiran 4 Tabulasi Data.....	83
Lampiran 5 Hasil Uji Analisis Deskriptif	115
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas	116
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas	122
Lampiran 8 Hasil Uji Normalitas.....	123
Lampiran 9 Hasil Uji Multikolinieritas.....	123
Lampiran 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	124
Lampiran 11 Uji t (Parsial)	125
Lampiran 12 Uji F (Simultan).....	125
Lampiran 13 Uji Koefisien Determinasi	125
Lampiran 14 Tabel r.....	126
Lampiran 15 Tabel Distribusi t	127
Lampiran 16 Tabel Distribusi F	128

RINGKASAN

Diana Widiastuti, NIM. 20200209022, judul sripsi “Pengaruh Kesadaran Wajib pajak, Pemahaman Wajib Pajak, dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di Kabupaten Banyumas.”. Program Studi Akuntansi, Fakultas Sosial, Ekonomi, dan Humaniora Universitas Nahdlatul Ulama Purwokerto.

Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan menggunakan data primer yang diperoleh melalui menyebarkan kuesioner kepada responden wajib pajak bumi dan bangunan. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh wajib Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) di Kabupaten Banyumas. Metode pengambilan sampel menggunakan teknik *simple random sampling*, dengan penentuan jumlah sampel menggunakan rumus *slovin* sehingga diperoleh sampel sebanyak 100 sampel. Teknik analisis data menggunakan teknik regresi linier berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kesadaran wajib pajak, pemahaman wajib pajak, dan sanksi pajak secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hasil penelitian ini juga menunjukkan bahwa secara simultan variabel kesadaran wajib pajak, pemahaman wajib pajak, dan sanksi pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dengan pengaruh sebesar 52,1%.

Kata kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Pemahaman Wajib Pajak, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak

SUMMARY

Diana Widiastuti, NIM. 20200209022, thesis title “The Influence of Taxpayer Awareness, Taxpayer Understanding, and Tax Sanctions on Taxpayer Compliance in Paying Land and Building Tax (PBB) in Banyumas Regency”. Accounting Study Program, Faculty of Social, Economic and Humanities Nahdlatul Ulama University Purwokerto.

This research is quantitative research using primary data obtained by distributing questionnaires to respondents who are land and building tax payers. The population in this research is all land and building taxpayers in Banyumas Regency. The sampling method uses a simple random sampling technique, by determining the number of samples using the slovin formula so that a sample of 100 samples is obtained. The data analysis technique uses multiple linear regression techniques.

The results of this research show that the variables of taxpayer awareness, taxpayer understanding, and tax sanctions partially have a positive and significant effect on taxpayer compliance. The results of this research also show that simultaneously the variables taxpayer awareness, taxpayer understanding, and tax sanctions have a positive and significant effect on taxpayer compliance with an influence of 52.1%.

Keywords: *Taxpayer Awareness, Taxpayer Understanding, Tax Sanctions, Taxpayer Compliance*