

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan penelitian diatas mengenai analisis penerapan *financial technology* pada Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) di Purwokerto (studi kasus di Hejo Beverage), dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Penerapan *financial technology* pada Hejo Beverage terhitung sudah 2 tahun-an sejak tahun 2023. Hejo beverage masih terbatas hanya menggunakan *fintech* berupa pembayaran digital seperti QRIS, Dana, OVO, Go-Pay dan M-banking untuk usahanya. Penerapan tersebut didasari oleh banyaknya permintaan dari konsumen terkait pembayaran secara digital. Penerapan ini menunjukkan adaptasi dan respon Hejo Beverage serta sebagai bentuk upaya mengembangkan usahanya sesuai dengan perubahan yang ada
2. Pandangan pengelola usaha terhadap *fintech* ini dinilai sebagai teknologi yang dapat mempercepat dan mempermudah pekerjaan dan operasional, *fintech* dapat memberikan efisiensi pekerjaan khususnya pada bagian kasir karena tidak perlu mencari uang kembalian dan mengurangi adanya *human error*. *Fintech* juga dinilai dapat mempermudah pencatatan keuangan yang dilakukan oleh bagian keuangan Hejo Beverage. Namun, dalam penerapannya terdapat beberapa kendala yakni gangguan sinyal, adanya biaya admin pada *platform fintech*, dana yang tidak bisa langsung dicairkan serta perangkat digital yang masih manual sehingga meningkatkan adanya risiko oknum yang merekayasa bukti transaksi. Hejo Beverage telah melakukan upaya pengendalian yakni dengan mengambil foto dari bukti transaksi guna mempermudah proses pengecekan.

3. Penerapan *fintech* pada laporan keuangan Hejo Beverage memiliki dampak positif. Khususnya pada pencatatan keuangan, riwayat transaksi yang tercatat secara real time mempermudah proses rekapitulasi pendapatan. Pencatatan keuangan Hejo Beverage juga menjadi lebih sistematis dengan penggunaan aplikasi “Catatan Keuangan” Penerapan *fintech* juga dinilai dapat memberikan peluang meningkatnya pendapatan dengan kemudahan transaksi yang ada.

5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan yang telah dijelaskan, berikut saran yang dapat penulis berikan:

1. UMKM Hejo Beverage dapat mengoptimalkan pemanfaatan *fintech* dengan menyediakan perangkat pembayaran digital yang memadai, seperti perangkat yang mengeluarkan notifikasi suara saat transaksi berhasil guna menghindari kendala dan risiko yang mungkin terjadi.
2. UMKM Hejo Beverage dapat menambah pemahaman mengenai jenis *fintech* yang lain yang dapat dimanfaatkan untuk kemajuan usaha.
3. Peneliti selanjutnya dapat menambah sumber informasi seperti data sebelum dan sesudah usaha menerapkan *fintech*
4. Peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian di lain daerah dengan metode yang berbeda untuk mendapat sudut pandang penelitian yang lain.