

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KUALITAS
PRODUK TERHADAP NIAT BERKUNJUNG KEMBALI
MELALUI KEPUASAN KONSUMEN SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI (STUDI PADA KONSUMEN CAFE ARASTA ALPHA
PURWOKERTO)**



Oleh

LAURA SATRIANI

NIM 20220208148

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS SOSIAL, EKONOMI, DAN HUMANIORA

UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA PURWOKERTO

PURWOKERTO

2026

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN KUALITAS
PRODUK TERHADAP NIAT BERKUNJUNG KEMBALI
MELALUI KEPUASAN KONSUMEN SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI (STUDI PADA KONSUMEN CAFE ARASTA ALPHA
PURWOKERTO)**



Oleh
LAURA SATRIANI
NIM 20220208148

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen pada Fakultas Sosial, Ekonomi, dan Humaniora
Universitas Nahdlatul Ulama Purwokerto

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL, EKONOMI, DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA PURWOKERTO
PURWOKERTO
2026**