

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KEMUDAHAN PENGGUNAAN,
DAN PERSEPSI MANFAAT TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
APLIKASI MOBILE BANKING BRIMO DI BANYUMAS**



Oleh
Nur Ikhtiar Apriyanti
20220208064

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL, EKONOMI DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA PURWOKERTO
PURWOKERTO
2026**

SKRIPSI
PENGARUH KUALITAS LAYANAN, KEMUDAHAN PENGGUNAAN,
DAN PERSEPSI MANFAAT TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA
APLIKASI MOBILE BANKING BRIMO DI BANYUMAS



Oleh
Nur Ikhtiar Apriyanti
20220208064

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Pada Manajemen Fakultas Sosial, Ekonomi, dan Humaniora Universitas
Nahdlatul Ulama Purwokerto

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS SOSIAL, EKONOMI DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA PURWOKERTO
PURWOKERTO
2026