

SKRIPSI

**OPTIMALISASI PEMUNGUTAN PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN (PBB) DALAM PENINGKATAN
PENDAPATAN DAERAH
(Studi Pemungutan Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB) Di
Kecamatan Punggelan Kabupaten Banjarnegara)**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSIAL, EKONOMI DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA PURWOKERTO
PURWOKERTO
2025**

SKRIPSI

OPTIMALISASI PEMUNGUTAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DALAM PENINGKATAN PENDAPATAN DAERAH

**(Studi Pemungutan Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB) Di
Kecamatan Punggeln Kabupaten Banjarnegara)**



Oleh

MUTOHIROH
NIM 20210209008

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana
Akuntansi pada Fakultas Sosial, Ekonomi dan Humaniora
Universitas Nahdlatul Ulama Purwokerto

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS SOSIAL, EKONOMI DAN HUMANIORA
UNIVERSITAS NAHDLATUL ULAMA PURWOKERTO
PURWOKERTO
2025**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

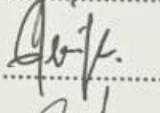
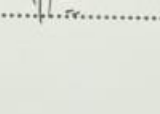
OPTIMALISASI PEMUNGUTAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DALAM PENINGKATAN PENDAPATAN DAERAH (Studi Pemungutan Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB) Di Kecamatan Punggeln Kabupaten Banjarnegara)

Dipersiapkan dan disusun oleh :

MUTOHIROH
NIM 20210209008

Telah dipresentasikan di depan Tim Penguji Tugas Akhir
Program Studi Akuntansi Fakultas Sosial, Ekonomi dan Humaniora,
Universitas Nahdlatul Ulama Purwokerto pada tanggal

Tim Penguji :

Nama/Jabatan	Tanda Tangan	Tanggal
Siti Ma'sumah, S.E., M.Si., CRA., CRP., CIAP. (Pembimbing I)		8/2/2025
Sania Ferika, S.E., M.Ak., Ak., CA. (Pembimbing II)		7/2/2025
Tiyas Ayuningrum Anggita Putri Perdani, S.Pd., M.Ak. (Penguji I)		7/2/2025
Riztina Dwi Setyasih, S.Akun., M.Ak. (Penguji II)		7/2/2025

Mengetahui:

Dekan,


Dr. Sugeng Riyadi, S.H., M.H.
NPP. 19751120 201707 1 002

PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Purwokerto, Februari 2025

Yang menyatakan,



Mutohiroh

NIM 20210209008

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas karunia-Nya, sehingga penulisan skripsi ini yang berjudul “Optimalisasi Pemungutan Pajak Bumi Dan Bangunan (PBB) Dalam Peningkatan Pendapatan Daerah (Studi Pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan (PBB) Di Kecamatan Punggelan Kabupaten Banjarnegara)” berhasil diselesaikan. Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan banyak pihak. Oleh karena itu, perkenankan penulis mengucapkan terimakasih kepada.

1. Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) yang memberikan beasiswa kepada penulis selama menempuh pendidikan semester empat sampai delapan di Universitas Nahdlatul Ulama (UNU) Purwokerto.
2. Bapak Dr. Ir. Ir Achmad Iqbal M.Si, selaku Rektor Universitas Nahdlatul Ulama (UNU) Purwokerto.
3. Bapak Dr. Sugeng Riyadi, S.H. dan Bapak Chamid Sutikno, S.IP., M.Si, selaku Dekan dan Wakil Dekan Fakultas Sosial Ekonomi dan Humaniora.
4. Ibu Sania Ferika, S.E., M.Ak., AK., CA. selaku Koordinator Program Studi Akuntansi.
5. Ibu Siti Ma'sumah, S.E.,M.Si.,CRA.,CRP.,CIAP. dan Ibu Sania Ferika, S.E., M.Ak., AK., CA selaku Dosen Pembimbing I dan Pembimbing II.
6. Orang tua penulis Bapak Akhmad Mudasir dan Ibu Mukiyah terimakasih karena selalu menjaga penulis dalam doa-doa Bapak dan Mama, serta selalu mendukung semua impian penulis.
7. Kakak-kakak tercinta Mba Siti, Mba Nur, Mas Burhan dan Kakak Ipar Mas Udin, Mas Rus dan Mba Novi. Adik penulis Rouf dan keponakan tersayang Zahro, Ulfah, Nafha, Faidha, Milna, Sya'ban, Abdi yang selalu memberikan motivasi, mewarnai setiap langkah dan semangat dalam kepenulisan.
8. Ibu Retna Ilmi Wicaksari, M.Pd yang sudah menjadi kakak, ibu, saudara serta sahabat yang selalu mengarahkan penulis.

9. Ibu Khudriyatun Hasanah, S.Pd.I. Ibu Fitri Nurhayati, S.Pd.,Gr. Ibu Septiatun Khasanah, S.Si. Ibu Nita Alfina Alfiriyanti, S.Pd. Ibu Ma'rifatul Istiqomah, S.Pd. Ibu Mar'atun Solikhah dan Ibu Anisaturohmah selaku partner kerja di Hidayatul Mubtadi'ien yang selalu memberikan saran, masukan dan dukungan penulis.
 10. Sahabat seperjuangan Rina Febriana, Agustina Krida Rahayu dan Erlin Puspitasari yang memberikan support dengan tingkah laku kalian yang unik dan selalu mengingatkan tugas akhir.
 11. Keluarga besar pegawai BPPKAD kabupaten Banjarnegara yang mengizinkan penulis melakukan penelitian dan membantu dalam menyelesaikan penelitian.
- Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih kurang sempurna. Meskipun demikian, penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat bagi yang memerlukannya.

Purwokerto, Februari 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
RINGKASAN	xii
SUMMARY	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Berfikir.....	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Fokus Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4 Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.5 Definisi Operasional dan Indikator Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.7 Validitas Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.8 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**Error! Bookmark not defined.**

4.1 Hasil Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

4.2 Pembahasan **Error! Bookmark not defined.**

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... **Error! Bookmark not defined.**

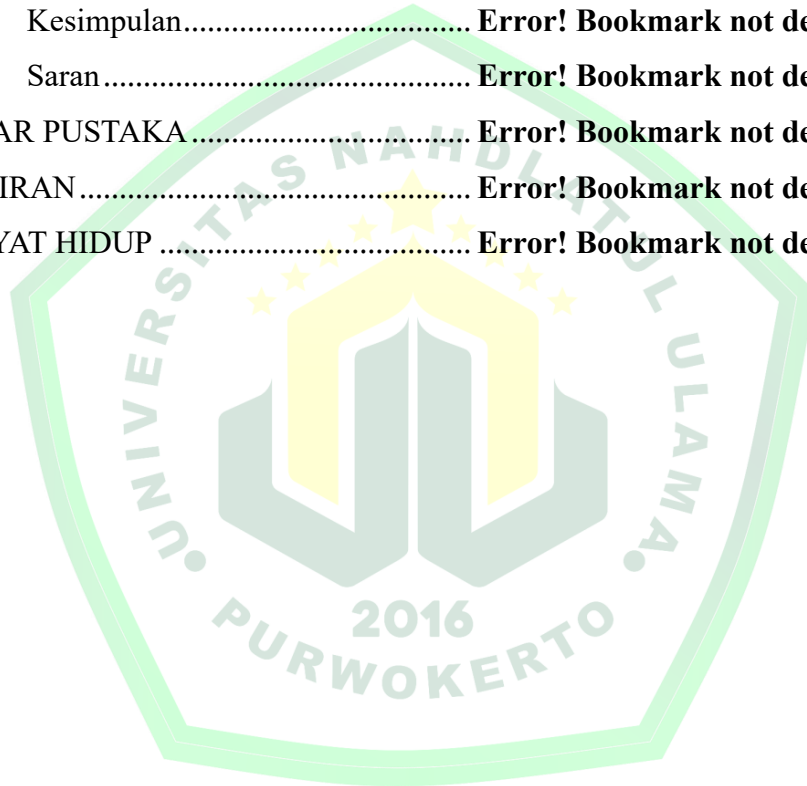
5.1 Kesimpulan..... **Error! Bookmark not defined.**

5.2 Saran..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN **Error! Bookmark not defined.**

RIWAYAT HIDUP **Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Penduduk kec. Punggelan.....**Error! Bookmark not defined.**

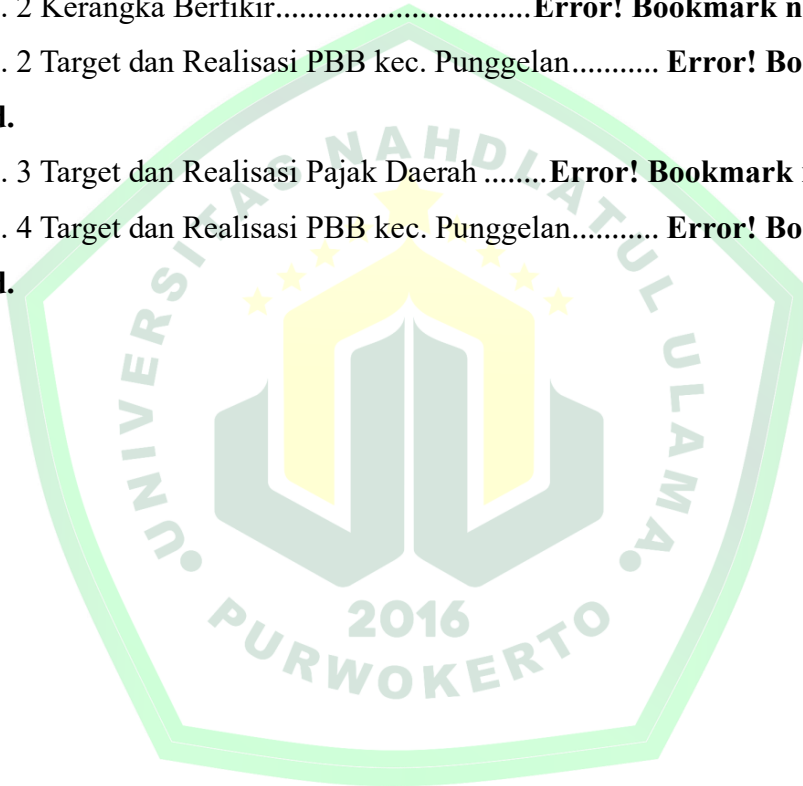
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu.....**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 2 Kerangka Berfikir.....**Error! Bookmark not defined.**8

Tabel 4. 2 Target dan Realisasi PBB kec. Punggelan..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 Target dan Realisasi Pajak Daerah**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 4 Target dan Realisasi PBB kec. Punggelan..... **Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi BPPKAD kab. Banjarnegara..**Error! Bookmark not defined.**



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Gambar Wawancara.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Laporan Target dan Realisasi PBB kec. Punggelan 2022-2024 .	Error! Bookmark not defined.



RINGKASAN

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan, faktor-faktor mempengaruhi dalam optimalisasi pemungutan, dan memberikan solusi atas faktor-faktor yang berpengaruh dalam optimalisasi pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan di kecamatan Punggeln kabupaten Banjarnegara. Metode dalam penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif. Dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, dan dokumentasi/kepastakaan. Lokasi penelitian di kecamatan Punggeln kabupaten Banjarnegara.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kontribusi penerimaan Pajak Bumi dan Bangunan di kecamatan Punggeln kabupaten Banjarnegara dalam peningkatan pendapatan daerah belum mencapai dari target yang diharapkan, ini disebabkan karena kurang efektifnya pelaksanaan pemungutan dan pengawasan yang masih sangat kurang dilakukan, hal ini dapat dilihat dari kurang efisiennya pelaksanaan sistem dan prosedur yang ada. Dalam pelaksanaan pemungutan pajak tersebut penulis menemui faktor yang mempengaruhi pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan baik itu yang datang dari wajib pajak ataupun dari petugas pajaknya serta kejelasan dan kepastian hukum.

Disarankan kepada pihak BPPKAD kabupaten Banjarnegara agar memaksimalkan sosialisasi/ penyuluhan mengenai informasi tentang perpajakan terbaru, terutama mengenai pemahaman wajib pajak tentang hak dan kewajibannya, peningkatan kualitas dan kuantitas petugas pemungut pajak, transparansi mengenai proses pelaksanaan tugas dan penggunaan penerimaan pajak dan pelaksanaan penegakkan hukum dan penerapan kebijakan terkait upaya optimalisasi pemungutan PBB melalui persyaratan administratif yang mewajibkan pencatuman lunas PBB dalam setiap pelayanan.

Kata Kunci : Optimalisasi, Pemungutan, Pajak Bumi dan Bangunan.

SUMMARY

This research aims to determine the process of collecting Land and Building Tax, the influencing factors in optimizing collection, and providing solutions to the influencing factors in optimizing Land and Building Tax collection in Punggelan sub-district, Banjarnegara district. The method in this research uses a qualitative approach. In this research, data collection was carried out through interviews and documentation/library. The research location is in Punggelan sub-district, Banjarnegara district.

The results of this research indicate that the contribution of Land and Building Tax revenues in Punggelan sub-district, Banjarnegara district in increasing regional income has not reached the expected target. This is due to the lack of effective implementation of collection and supervision which is still very inadequate, this can be seen from the lack of efficient implementation. existing systems and procedures. In the implementation of tax collection, the author encountered factors that influence the collection of Land and Building Tax, whether it comes from the taxpayer or from the tax officer as well as legal clarity and certainty.

It is recommended to the BPPKAD of Banjarnegara district that maximize socialization/ counseling regarding the latest tax information, especially regarding taxpayers' understanding of their rights and obligations, increasing the quality and quantity of tax collectors, transparency regarding the process of carrying out duties and using tax revenues and implementing law enforcement and implementing related policies. efforts to optimize PBB collection through administrative requirements that require the inclusion of PBB payments in every service.

Keywords: Optimization, Collection, Land and Building Tax.