

RINGKASAN

Penelitian ini berjudul pengaruh motivasi dan komunikasi terhadap kinerja karyawan di IndiHome Purwokerto. Dilatarbelakangi oleh fenomena penurunan motivasi kerja di sektor jasa serta pentingnya koordinasi teknis yang cepat dalam industri telekomunikasi. Dengan mengintegrasikan Self-Determination Theory dan Teori Job Demands-Resources, studi ini menganalisis data dari 39 responden. Hasil analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa secara bersama-sama, motivasi dan komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai signifikansi 0,000. Kombinasi kedua faktor ini mampu menjelaskan variasi kinerja sebesar 34,6%.

Namun, secara parsial, baik motivasi maupun komunikasi tidak menunjukkan pengaruh signifikan terhadap kinerja. Hal ini bahwa di IndiHome Purwokerto, kinerja lebih stabil karena sistem kerja yang terstruktur (SOP), sehingga motivasi individu atau kualitas komunikasi secara mandiri belum cukup kuat untuk mengubah kinerja secara drastis tanpa dukungan faktor manajerial lainnya. Peneliti menyarankan perusahaan untuk terus mengintegrasikan strategi motivasi dengan sistem komunikasi yang transparan guna menjaga produktivitas.

Kata Kunci: Motivasi, Komunikasi, dan Kinerja Karyawan

SUMMARY

*This research is titled *The Influence of Motivation and Communication on Employee Performance at IndiHome Purwokerto*. It is motivated by the phenomenon of declining work motivation in the service sector and the importance of rapid technical coordination within the telecommunications industry. By integrating Self-Determination Theory and the Job Demands- Resources Theory, this study analyzed data from 39 respondents. The results of the multiple linear regression analysis show that, simultaneously, motivation and communication have a significant effect on employee performance with a significance value of 0.000. The combination of these two factors explains 34.6% of the variance in performance.*

However, partially, neither motivation nor communication shows a significant influence on performance. This indicates that at IndiHome Purwokerto, performance is more stable due to a structured work system (SOP), so individual motivation or communication quality independently is not yet strong enough to drastically change performance without the support of other managerial factors. The researcher suggests that the company continue to integrate motivational strategies with transparent communication systems to maintain productivity.

Keywords: Motivation, Communication, and Employee Performance